



De privacyverklaring van ClubLife

Privacyverklaring.

Over de verwerking van jouw persoonsgegevens door ClubLife willen we transparant zijn, vandaar deze privacyverklaring. Als je een abonnement hebt, een abonnement wilt afsluiten, gebruik maakt van onze app of reageert op onze social media uitingen, dan hebben wij bepaalde persoonsgegevens van je nodig. Het is vanzelfsprekend dat ClubLife hier uiterst zorgvuldig mee om gaat. En met jouw persoonsgegevens de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) naleeft. Hierna hebben wij voor jou op een rijtje gezet welke gegevens wij van jou verwerken, waarom wij dat doen en hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij behouden het recht voor deze privacyverklaring op ieder moment te wijzigen. De meest actuele stand van zaken vind je altijd op onze website.

Welke gegevens verwerken wij?

ClubLife verwerkt persoonsgegevens. Volgens de AVG zijn persoonsgegevens "alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon". Dit zijn dus alle gegevens die direct of indirect tot jouw persoon te herleiden zijn. Gegevens van onze leden bij het aangaan van een ClubLife abonnement verwerken wij in ieder geval jouw voor- en achternaam, adres, woonplaats, telefoonnummer en jouw e-mailadres, bankrekeningnummer, geslacht en geboortedatum. Ook als je al een ClubLife abonnement hebt, blijven wij dit soort persoonsgegevens van jou verwerken. Bij gebruik van de diensten van ClubLife worden, afhankelijk van welke diensten worden afgenomen, ook de volgende persoonsgegevens verwerkt: lidnummer, pasnummer, kanaal waarop je lid bent geworden, bezoekregistratie aan club, laatste bezoek aan club, type abonnement, afgenomen extra's, jouw financiële status bij ClubLife (afgenomen diensten en producten en of deze zijn betaald), persoonlijke gegevens zoals: lengte, gegevens over gewicht, gegevens over test resultaten en gegevens over gekozen voeding.

Website.

Bezoekers aan onze website, worden eveneens persoonsgegevens verwerkt. Het gaat daarbij om persoonsgegevens die je op onder meer de contactpagina of via het inschrijfformulier zelf invult, zoals jouw e-mailadres, naam, adres, woonplaats, huidige locatie of een telefoonnummer.

Waarom?

ClubLife verwerkt jouw gegevens om onze fitness diensten aan je te kunnen leveren. Voor het aanmaken van een lidmaatschapspas waardoor je toegang tot de clubs van ClubLife krijgt, het in behandeling nemen en beantwoorden van vragen en klachten, het opstellen, versturen en incasseren van facturen. ClubLife verwerkt jouw gegevens om je via e-mail of telefoonnummer te kunnen informeren. Je ontvangt informatie over jouw abonnement waarvoor je je niet kunt afmelden. Ook ontvang je informatie via de nieuwsbrief over gelijksoortige producten en/of diensten van ClubLife, zoals bijvoorbeeld een bevestiging van trainingsschema's en nieuwe groepslessen en evenementen. Voor deze berichten kun je je te allen tijde afmelden.

Jouw persoonsgegevens kunnen wij gebruiken voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om de diensten van ClubLife te verbeteren.

ClubLife verwerkt de gegevens voor het maken van managementrapportages. Op basis daarvan worden beslissingen gemaakt, producten en diensten geëvalueerd en wordt gekeken of campagnes effectief zijn.

Als je contact met ons opneemt of wij contact met je opnemen, dan worden jouw gegevens geregistreerd. Zo kunnen medewerkers van ClubLife later zien dat er al eerder contact met je is geweest en waarover. Zo kunnen wij je sneller en beter helpen.

ClubLife kan op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn om jouw persoonsgegevens te verwerken en/of aan derden te verstrekken. Bijvoorbeeld wanneer een daartoe bevoegde autoriteit zoals bijvoorbeeld de politie daarom verzoekt in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.

ClubLife zorgt voor passende technische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beschermen. Tegen onder andere verlies, vernietiging of beschadiging, onbevoegde kennisname of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van jouw persoonsgegevens. Dit doen wij onder andere door het afschermen van iedere computer met gebruikersnaam en wachtwoord en autorisatiemanagement zodat jouw gegevens niet voor alle medewerkers van ClubLife zijn in te zien. Het up-to-date houden van software en het regelmatig testen van onze beveiligingsmaatregelen hoort hierbij. Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan. De uiteindelijke bewaartermijn verschilt per soort persoonsgegevens. Als je een lidmaatschap van ClubLife hebt, dan bewaren wij jouw gegevens in ieder geval gedurende de looptijd van je lidmaatschap. Na afloop van de bewaartermijn worden jouw persoonsgegevens geanonimiseerd dan wel gewist.

Derden.

ClubLife maakt gebruik van diensten van andere partijen. Dit gebeurt pas na screening op het gebied van security en privacy. En pas nadat het bedrijf een overeenkomst met betrekking tot het gebruik en de bescherming van persoonsgegevens heeft getekend. Werkzaamheden waarbij derde partijen zijn betrokken zijn: incasso, adverteren, ledenadministratie, klantenservice en marketing, mobiele app, telefonische contacten en bankverkeer. ClubLife verstrekt of verkoopt geen gegevens aan derden. ClubLife kan op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn om jouw persoonsgegevens aan derden te verstrekken, wanneer een daartoe bevoegde autoriteit zoals bijvoorbeeld de politie daarom verzoekt in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.

Jouw persoonsgegevens.

In de AVG zijn een aantal rechten van betrokkenen vastgelegd. Iedereen heeft het recht zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of aan te vullen, te laten wissen, een beperking van de verwerking te vragen, te laten overdragen en kan bezwaar maken tegen verwerking van zijn of haar persoonsgegevens.

Je kunt verzoeken om jouw persoonsgegevens te wissen en dit wordt gehonoreerd in de volgende gevallen: omdat de gegevens niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt, omdat je jouw toestemming intrekt, omdat de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.